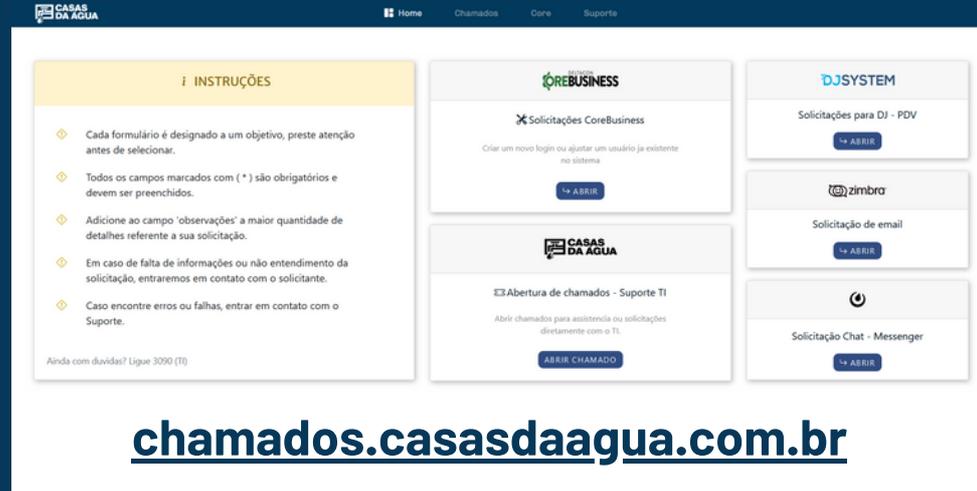


CHAMADOS

PASSO 1. ACESSE NO NAVEGADOR

 chamados.casasdaagua.com.br



The screenshot shows the homepage of the Chamados portal. It features a navigation bar with 'Home', 'Chamados', 'Core', and 'Suporte'. A central 'INSTRUÇÕES' section provides guidelines for using the forms. To the right, there are several service tiles: 'Solicitações CoreBusiness' (with a circled 'ABRIR' button), 'Solicitações para DJ - PDV' (with an 'ABRIR' button), 'Solicitação de email' (with an 'ABRIR' button), and 'Solicitação Chat - Messenger' (with an 'ABRIR' button). The URL chamados.casasdaagua.com.br is displayed at the bottom.

PASSO 2. SELECIONE O FORMULÁRIO



This image is a close-up of the 'Solicitações CoreBusiness' tile from the previous screenshot. The text reads: 'Solicitações CoreBusiness', 'Criar um novo login ou ajustar um usuário já existente no sistema', and a circled 'ABRIR' button. Other tiles like 'Solicitações para DJ - PDV', 'Solicitação de email', and 'Solicitação Chat - Messenger' are partially visible on the right.



The screenshot shows the 'Criação de login' form. It has a title 'Criação de login' and a description: 'Enviar informações do colaborador para a criação de um login novo.' Below this is a 'SOLICITAR LOGIN' button. A second section is titled 'Ajustes de usuário' with the description: 'Alterar permissões, login, senha, entre outras solicitações referentes a usuários já existentes.' Below this is an 'ABRIR' button. Both the form title and the 'ABRIR' button are circled in red.

LEIA COM ATENÇÃO E
ESCOLHA A OPÇÃO
QUE ATENDA SUA
NECESSIDADE

FORMULARIO

PASSO 3. PREENCHER O FORMULÁRIO

DÊ A MAIOR
QUANTIDADE DE
DETALHES DA SUA
SOLICITAÇÃO

CLIQUE EM ENVIAR
AO FINALIZAR

Novo Chamado 🗨

Nome*

Filial*

Categoria* Tipo* Setor*

Email*

Prioridade*

Descrição (Detalhes sobre a requisição)*

Formulario enviado com sucesso!

Sua solicitação foi enviada, aguarde o retorno.



AO ENVIAR O FORMULÁRIO UM EMAIL DE RETORNO CHEGARÁ NA CAIXA DE
ENTRADA DO GERENTE DA SUA FILIAL