

Leonardo Martins

Palhoça – SC | (48) 98840-3892 | leonardo31082019@gmail.com

OBJETIVO

Atuar na área de vendas e relacionamento comercial, aplicando minha experiência em negociação, atendimento ao cliente e alcance de metas, com foco em resultados, crescimento profissional e contribuição para o sucesso da empresa.

RESUMO PROFISSIONAL

Profissional da área comercial com mais de 10 anos de experiência em vendas, atendimento ao cliente e gestão de equipes. Experiência consolidada no acompanhamento de metas, treinamento de equipes, negociação, desenvolvimento de clientes e estratégias para aumento de vendas. Possui formação complementar em Administração e Informática, com perfil proativo, organizado e focado em resultados.

COMPETÊNCIAS

- Vendas e negociação
- Prospecção de clientes
- Atendimento e relacionamento comercial
- Gestão de equipes
- Acompanhamento de metas e indicadores
- Treinamento e desenvolvimento de vendedores
- Organização e planejamento comercial
- Pós-venda e fidelização de clientes
- Resolução de conflitos
- Comunicação e liderança

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Lojas Millium – Subgerente de Loja (2018 – 2025)

Liderança de equipe com aproximadamente 40 colaboradores; acompanhamento diário de metas e indicadores; treinamento e desenvolvimento da equipe de vendas; apoio em negociações e atendimento ao cliente; organização operacional da loja e gestão de estoque; participação em estratégias para aumento de vendas e melhoria dos resultados.

Promotor de Vendas (2025 – Atual)

Atendimento e abordagem de clientes; demonstração e promoção de produtos; organização de mercadorias; apoio às ações comerciais e campanhas promocionais; suporte ao relacionamento entre empresa e clientes.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Ensino Médio Completo

CURSOS COMPLEMENTARES

Curso Profissionalizante em Administração – Concluído em 2017
Curso Profissionalizante em Informática – Concluído em 2017