



KETLHEN SOUSA

 (48) 99691-2507

 Criciúma- SC

 ketlhenlorrane2710@outlook.com

Ketlhen Lorrane Leonel de Sousa
27 Anos Sem Vícios
CNH A (MOTO PRÓPRIA)

FORMAÇÃO E IDIOMAS

Análise e Desenvolvimento de Sistemas UCA- (Cursando)
Curso Comunicação Empresarial
Gestão Emocional e Gestão de Conflitos

HABILIDADES

BOA DICÇÃO E ORATÓRIA
INFORMÁTICA: WORLD, EMAILS, ATAS E AFINS
ATENDIMENTO COM FOCO NO CLIENTE
RESPONSABILIDADE COM PRAZOS E HORÁRIOS
FACILIDADE PARA SOLUÇÃO DE PROBLEMAS
EMPÁTIA E PACIÊNCIA PARA LIDAR COM PÚBLICO
FLEXIBILIDADE COM HORÁRIOS
VENDA DIRETA E INDIRETA

KOPENHAGEN JURERE INTERNACIONAL

Função: Vendedora Atendente e caixa
Atribuições: Vendas de chocolates Finos e Cafeteria,
Fechamento de Caixa,
Envios de Email, Gráficos de Vendas
Controle de estoque, transferências de mercadorias,
Planejamento para captação de clientes,
Vendas online e atendimento especializado,
Responsabilidade de fechamento ou abertura da loja,
Treinamento de novos Funcionários.
(ESTAVA EM TREINAMENTO PARA VENDEDOR RESPONSÁVEL DA UNIDADE)
(FUNCIONÁRIA DESTAQUE NA PANDEMIA PELO AUMENTO DAS VENDAS)

PROMOTORA VOTORANTIM CIMENTOS (REJUNTE, VOTOMASSA)

Função: Promotora/ Vendedora
Atribuições: Atendimento, demonstração dos Produtos,
organização do ponto de venda, contagem de estoque
e organização, pedido de compras dos produtos
dentro das lojas.
Fazia a rotação em 3 Lojas, cuidando do estoque
vendas e organização das gondolas. Vendas pra
finalizar uma venda eu tinha que vender Pisos e
porcelanatos de outras marcas, assim captava o
cliente para vender Votomassa (Ac1, Ac2, Ac3) e
Rejuntos. produto da Votorantim dentro das Casas da
Água em Florianópolis.

EXPERIÊNCIAS

Residencial Ilha de Santa Catarina- In Jurerê

Porteiro(a) recepcionista de condomínio

Função: Porteira de condomínio e Recepcionista
vigilância com cameras.

Atribuições: Check-in de hóspedes, liberação dos
portões para entrada no condomínio, entrega de
jornais e correspondências, entrega e liberação de
chaves e encomendas de grande porte. Visualização e
cuidados com a câmera, observação para
emergências.

BIOME HUB - BIOTECNOLOGIA MOLECULAR

Estagiário Administrativo Financeiro

Função: Lidando junto ao CEO e Gestor Empresarial,
Faturamento, Documentações, Contas a pagar,
Contas a receber. Alimentação de planilhas, Notas
Fiscais, Geração de Boleto, Cobranças e acordos
financeiros com parceiros internacionais e médicos
nacionais.

Conhecimento na área de Logística : Produção de
Kits do Laboratório, Envios de Logística Reversa.

YOU MAIS STORE - VESTUÁRIO JURERE

Função: Vendedora **(em treinamento para gerência)**

Atribuições: Vendas de roupas Fitness
LIVE, VESTEM, COLCCI, TRACK FILD, FARM) Vendas de
Beachwear (MORENA ROSA) Vendas Comissionadas,
Abertura de Loja, Fechamento, Experiência com
tecnologia do vestuário, Criação de Storys para vendas,
Vendas online, Abertura do caixa e fechamento.

ATACADÃO - CARREFOUR (INFORMÁTICA E DADOS)

Função: fazendo as férias da área de tecnologia da
informação, coleta e manipulação de dados,
utilização de linguagem linux no comando putty,
abertura da loja utilizando comandos e processos.
Manutenção preditiva e preventiva, limpeza de
equipamentos de informática e relacionados, reiniciar
servidores, responsável por impressoras, pdvs e
qualquer equipamentos eletrônicos nas
dependências da empresa. Abertura de chamados,
manipulação de nf e nfes, encontrar e resolver
qualquer tipo de problemas que ocorra. Responsável
pelo ecommerce, criação de algumas arts no canva.
Reposição de folhas nas impressoras e pedidos de
materiais de informática. Planilhas e automatização.

