

## CHINAI MARTINS DA SILVA JUNIOR

São José/SC

Fone/Whatsapp: (12) 98134-5837

E-mail: cmsjr.contato@gmail.com

### OBJETIVO

Busco uma oportunidade para contribuir com a empresa em qualquer área em que minhas habilidades possam ser úteis. Tenho disposição para aprender, facilidade de adaptação e compromisso em desempenhar minhas funções com dedicação, responsabilidade e máximo esforço. Estou aberto a novos desafios e preparado para contribuir onde houver necessidade, sempre buscando entregar bons resultados e crescer profissionalmente junto à empresa.

### HABILIDADES

CNH categorias A e B | Inglês básico a intermediário | Experiência com atendimento ao público | Experiência em liderança e organização de equipes | Facilidade de adaptação e aprendizado | Boa comunicação e relacionamento interpessoal | Organização e responsabilidade | Capacidade de trabalhar sob pressão | Comprometimento com horários, tarefas e resultados

### FORMAÇÃO

- Tecnólogo em Gastronomia - IGA - Instituto Gastronômico das Américas
- Ensino Médio Técnico em Guia de Turismo - Colégio I.D.E.I.A

### EXPERIÊNCIAS

- CARGO: **Operador de Telemarketing**  
EMPRESA: **Atento Brasil**  
PERÍODO: 2019 - 2020  
ATIVIDADES: Atendimento ao cliente e suporte às demandas | Resolução de problemas e orientação aos clientes | Trabalho com metas e indicadores de desempenho
- CARGO: **Operador de Caixa**  
EMPRESA: **Salto Grill**  
PERÍODO: 2021 - 2022  
ATIVIDADES: Atendimento ao cliente | Operação de caixa e recebimento de pagamentos | Organização do ambiente e apoio à equipe
- CARGO: **Experiência profissional**  
EMPRESA: **Orient Express**  
PERÍODO: 2017  
ATIVIDADES: Atendimento e suporte às atividades da empresa | Organização e cumprimento das tarefas atribuídas