

LEONARDO SERAFIN SANTOS

(48) 99107-3471

leonardoserafim413@gmail.com

03/09/2007 (18 anos)

Florianópolis - SC

SOBRE MIM

Profissional organizado, proativo e com experiência nas áreas de vendas, atendimento ao cliente, marketing digital e rotinas administrativas. Tenho facilidade em aprender rapidamente, trabalhar em equipe e solucionar problemas. Busco uma oportunidade para aplicar meus conhecimentos, desenvolver novas habilidades e contribuir para os resultados da empresa.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

SDR | SOCIAL SELLING | SOCIAL MEDIA | VIDEOMAKER

Empresa de Marketing

- Prospecção ativa de clientes através das redes sociais.
- Atendimento e qualificação de leads.
- Agendamento de reuniões comerciais.
- Criação de conteúdos para redes sociais.
- Produção e edição de vídeos para campanhas e posicionamento digital.
- Desenvolvimento de estratégias de Social Selling.
- Suporte ao setor comercial visando aumento da conversão de clientes.

ASSISTENTE ADMINISTRATIVO

Supermercado Koch

- Controle de estoque utilizando sistema interno.
- Cadastro e atualização de preços.
- Conferência de mercadorias.
- Organização de informações administrativas.
- Apoio nas rotinas do setor administrativo.
- Controle de dados e acompanhamento de processos internos.

JOVEM APRENDIZ - REPOSITOR

Americanas S.A.

06/02/2023 - 17/05/2024

- Organização e reposição de mercadorias.
- Atendimento ao cliente.
- Controle e organização de estoque.
- Conferência de produtos.
- Apoio às operações logísticas.
- Utilização de sistemas internos.
- Trabalho em equipe e cumprimento de metas.

FORMAÇÃO

Ensino Médio

Cursando o 3º ano do Ensino Médio

Previsão de conclusão: Dezembro de 2026

CURSOS

**Aprendizagem Profissional de Qualificação em
Serviços de Atacado e Varejo - Senac Florianópolis**

Carga horária: 1.280 horas

Principais competências desenvolvidas:

- Atendimento ao cliente
- Técnicas de vendas
- Organização de estoque
- Logística
- Comunicação empresarial
- Processos administrativos
- Operação de sistemas
- Conferência de mercadorias
- Organização comercial

HABILIDADES

- Atendimento ao cliente
- Vendas consultivas
- Social Selling
- Prospecção de clientes
- Qualificação de Leads
- Negociação
- Comunicação
- Organização
- Gestão de estoque
- Controle administrativo
- Resolução de problemas
- Trabalho em equipe
- Proatividade
- Responsabilidade
- Aprendizado rápido
- Facilidade com tecnologia
- Edição de vídeos
- Produção de conteúdo para redes sociais