

Cauã Camargo

21 anos | São José — SC | (48) 98848-3767 | cauacamargo212@gmail.com

Resumo

Estudante de Análise e Desenvolvimento de Sistemas, com experiência prática em suporte técnico como jovem aprendiz e estagiário em TI, atuando no atendimento a usuários (nível 1), suporte remoto, registro e tratamento de chamados, além de instalação, configuração e manutenção de computadores. Possuo conhecimentos em formatação, backup, configuração de impressoras em rede (TCP/IP), atualização de sistemas (PDV e ERP) e rotinas básicas de infraestrutura.

Experiência Profissional

Estagiário em Suporte e Infraestrutura de TI | Novembro/2025 — Presente

Casas da Água Materiais para Construção LTDA

- Atendimento e suporte remoto a usuários
- Instalação e configuração de computadores
- Configuração de impressoras em rede (TCP/IP)
- Atualização e suporte a sistemas (PDV, ERP interno e sistemas de terceiros/fornecedores)
- Realização de upgrades de hardware
- Criação e gerenciamento de usuários em sistemas internos da intranet
- Análise e resolução de problemas técnicos, com registro e documentação das soluções

Jovem Aprendiz de Suporte de TI | Abril/2024 — Novembro/2025

Casas da Água Materiais para Construção LTDA

- Atendimento inicial a usuários de forma presencial, por telefone e via sistema de chamados
- Controle e organização do estoque de equipamentos de TI, com separação e preparação para envio aos usuários
- Apoio em atividades básicas de manutenção e organização do setor
- Instalação, formatação e preparação de máquinas para usuários

Habilidades

- Sistemas Operacionais: Windows (Intermediário), Linux (Básico)
- Suporte remoto: AnyDesk, TeamViewer
- Hardware: manutenção, formatação e upgrades
- Redes básicas (TCP/IP)
- Google Workspace e Pacote Office (Intermediário)

Escolaridade

Ensino Superior - Análise e Desenvolvimento de Sistemas (cursando)

Universidade Cesumar | Outubro/2025 – Maio/2028 (previsão)