



GICÉLIA CAROLINE GOMES LIMA

São José – SC | (61) 99229-3034

caroline.gglimaa@gmail.com

Área de interesse: Comercial, Vendas e Relacionamento com Clientes

RESUMO PROFISSIONAL

Profissional da área comercial com experiência em vendas consultivas, atendimento ao cliente, negociação e relacionamento. Perfil comunicativo, dinâmico e orientado a resultados, com facilidade para identificar oportunidades, fidelizar clientes e alcançar metas.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Graduação em Fisioterapia – Cursando

CURSOS E QUALIFICAÇÕES

- Projeto Eleva – Mindset, Intraempreendedorismo e Gestão Comportamental de Vendas (2024)
- Excel Básico ao Intermediário – Microlins (2020)

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

CONSULTORA DE VENDAS | AC Coelho Materiais de Construção | Jan/2020 – Dez/2025

Atendimento consultivo, negociação, fidelização, pós-venda e atuação focada em metas e resultados.

CONSULTORA COMERCIAL E ATENDIMENTO AO CLIENTE | Cerrado Barbearia | Set/2018 – Set/2020

Atendimento personalizado, vendas consultivas, retenção de clientes e relacionamento comercial.

ATENDENTE COMERCIAL | Belíssima Bijuteria | Dez/2017 – Ago/2018

Atendimento ao cliente, organização de produtos e apoio às vendas.

VENDEDORA | Fashion Jeans | Ago/2014 – Jul/2017

Atendimento personalizado, fidelização e foco em metas.

VENDEDORA | Hipermercado Extra | Mar/2014 – Jul/2014

Atendimento ao cliente, reposição e suporte às vendas.

COMPETÊNCIAS

- Vendas Consultivas
- Negociação e Persuasão
- Atendimento e Experiência do Cliente
- Fidelização e Retenção de Clientes
- Comunicação e Relacionamento Interpessoal
- Prospecção e Desenvolvimento de Negócios
- Pacote Office Intermediário
- Foco em Resultados e Metas